

MITARBEITER INSIDE SALES & CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

Jobs auf www.deco-glas.de

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen kundenorientierten Mitarbeiter Inside Sales & Customer Service (m/w/d) mit Teamgeist und Organisationsgeschick, der stets einen kühlen Kopf bewahrt. Am Standort Montabaur betreuen Sie die Ihnen zugeordneten Bestandskund*innen und koordinieren Kundenaufträge auf Projektbasis.

Sie schätzen das dynamische Umfeld eines sich im Wachstum befindlichen Unternehmens ebenso wie die Stabilität eines familiengeführten Mittelständlers? Genau das finden Sie bei uns!

Mit viel Kreativität hauchen wir bei DECO GLAS der Flasche Leben ein und kreieren so unvergessliche Markenerlebnisse. Unser Unternehmen veredelt jährlich rund 170 Millionen Flaschen/Glasbehälter und exportiert diese in über 30 Länder.



WIR BIETEN IHNEN

- Eine Vollzeitstelle in Montabaur
- Viele Chancen, die Entwicklung eines aufstrebenden Unternehmens mitzugestalten
- Sehr gute Arbeitsbedingungen bei einem zukunftsorientierten Mittelständler
- Ein großartiges, hochmotiviertes Team
- Weiterbildungs- sowie Aufstiegsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien

Sie möchten Teil der DECO GLAS-Erfolgsgeschichte werden? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an

Heike Leske
BEWERBUNG@DECO-GLAS.DE

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

IHRE HAUPTAUFGABEN

- Kommunikation aller auftragsrelevanten Themen mit Ihren Kund*innen und den internen Projektverantwortlichen
- Abstimmung mit den Abteilungen Planung, Produktion, Logistik, QM und Design
- Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigungen sowie deren Prüfung und Erfassung
- Übernahme der Angebotsnachverfolgung bei C-Kund*innen und Verhandlung von Preisen und Angebotskonditionen von Key-/A-/B- Kund*innen in Abstimmung mit dem Vertriebsaußendienst
- Anlage und Pflege von Stammdaten
- Bearbeitung von Storni, Gutschriften und Reklamationen (in Abstimmung mit der Buchhaltung)
- Aktive Beteiligung an der Potentialermittlung und Gewinnung neuer C-Kund*innen
- Unterstützung bei der Vor- und Nachbereitung von Messen und Ausstellungen

IHR PROFIL

- Mindestens eine kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit, Organisations- und Durchsetzungsvermögen sowie eine hohe persönliche Einsatzbereitschaft
- Sicheres Auftreten in der Funktion als Schnittstelle zwischen Kund*innen und den internen Fachabteilungen
- Souveränität im persönlichen und telefonischen Umgang mit Kund*innen
- Solide Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Eigenverantwortliches, selbstständiges Handeln
- Mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Tätigkeit wünschenswert
- Erfahrung in der Auftragsabwicklung und umfassenden Projektkoordination